



## Résultats

Sondage – évaluation de l’impact & des services de PCSM

2020-2021



## Introduction

Perspective Communautaire en Santé Mentale offre des services de suivi communautaire aux personnes ayant des troubles de santé mentale qui habitent dans l'Ouest de l'Île de Montréal. Les intervenants communautaires assistent les individus à faire face à leurs défis particuliers de santé mentale nonobstant des obstacles de la vie quotidienne.

Chaque individu est unique, donc le travailleur communautaire élabore un plan de soutien selon les besoins, les forces et les objectifs du client. Plusieurs domaines sont ciblés tels que : la budgétisation, la nutrition, le logement, les activités quotidiennes, la reconnaissance des symptômes, atténuer le stress, et le développement des compétences interpersonnelles. Les rendez-vous sont offerts chez les individus et dans leurs communautés.

Avant la pandémie de COVID-19, les travailleurs du PCSM étaient mobiles et rencontraient des personnes à leur domicile ou dans leur communauté. Cette dernière année, PCSM a continué à fournir des services exceptionnels en ligne à ses clients dans de groupes de soutien, d'appels individuels et d'activités de groupe. L'objectif de l'enquête de cette année est d'obtenir des commentaires directs de nos parties prenantes, de mesurer notre impact dans la communauté et de cibler les domaines d'amélioration de nos services. Tous les répondants sont des résidents de l'Ouest-de-l'Île, qui vivent avec des problèmes de santé mentale chroniques et reçoivent des services du PCSM. Sur un bassin de ~ 150 personnes recevant actuellement des services de soutien communautaire de PCSM, nous avons eu 23 répondants.

## Résultats – Démographiques

Age	30-40	4.5%
	41-50	14%
	51-60	37%
	61-70	33%
	70+	4.5%
	Age moyenne	59

Ville	Pierrefonds- Roxboro	31%
	Ile-Bizard	19%
	Dollard-des- Ormeaux	31%
	Pointe-Claire	6.2%
	Beaconsfield	6.2%
	Dorval	6.2%

Diagnostic principal	Troubles de l'humeur type dépressive	30%
	Troubles psychotiques	20%
	Troubles bipolaire bipolarité	15%
	Troubles anxieux	0%
	Troubles de la personnalité	10%
	PTSD	5%
	Combinaison de types anxieux and dépressives	15%
	Autre	5%

Référé par	CLSC	32%
	Communautaire (organisme, ville, autre)	18%
	CIUSS (Hôpital Lakeshore, Douglas, +)	27%
	Entourage	4.5%
	Auto reference	9%
	Autre	9%

Revenue	Solidarité sociale	27%
	Pension	14%
	Emplois	9%
	L'assurance handicap	9%
	Combinaison pension d'invalidité et assistance sociale	9%
	Autre	9%

Ont déjà été hospitalisés pour des raisons de santé mentale dans le passé	Oui	43%	Nombre de fois hospitalisé au cours des 5 dernières années en raison de problèmes de santé mentale	0	26%
	Non	48%		1-2	26%
				3-4	43%
				5-6	43%
				Pas applicable	39%

Fréquence de rendez-vous avec intervenant par mois	0-1	24%
	2-3	38%
	3-4	33%
	5+	4.8%

Date de la première référence à PCSM	<2012	45%
	2013	5%
	2014	0%
	2015	0%
	2016	15%
	2017	10%
	2018	10%
	2019	15%

Les répondants ont indiqué qu'ils se trouvaient dans les scénarios suivants liés à l'insécurité du logement

Se sentir à risque d'être sans-abri	35%
Rester avec un ami ou une famille en raison de ne pas avoir d'autres solutions de logement <<couch surfing>>	9%
Utilisation d'une ressource communautaire pour un logement temporaire ou d'urgence	22%

réside dans un logement subventionné	4%
sur une liste d'attente pour un logement subventionné	22%

## Résultats – Commentaires écrites

Commentaires : Qu'est-ce que pourrait être amélioré chez PCSM ?

Rien dans l'immédiat ou n/a	46%
Écoute actif	4.8%
Plus de temps avec l'intervenant	4.8%

Les défis principaux nommés par les répondants

Les tâches quotidiens et l'indépendance	20%
Estime de soi	11%
Gérer les symptômes du maladie	36%
Faire face à l'isolement	20%
Indépendance financière	20%

Les besoins nommés par les répondants

Avoir de l'écoute actif et soutien émotionnelle	87%
Avoir de soutien pour gérer les symptômes du maladie	65%
D'être encourager et orienter vers leurs buts	61%
Avoir de l'aide pour briser leur isolement	53%
Avoir un suivi régulier pour entretenir leur bien-être	74%
Avoir de l'aide pour améliorer leur confiance ou patience	66%
Avoir de l'aide pour améliorer leurs relations interpersonnelles	48%

61 % des répondants nomment être référé par PCSM à d'autres ressources communautaires incluant:

CLSCs, centres de jour, centres de crise, Parrainage Civique, ANEB, West Island Mission, Abovas, services de sport et loisirs, aide financière, banques alimentaires

Impacte des services de PCSM nommés par les répondants

Amélioration du santé mentale	65%
Avoir du soutien et l'écoute	88%
Se sentir orienter vers les objectifs	43%
A reçu de l'aide pour brise isolement	43%

**Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face?**

Liés à la santé mentale	39%
Affirmation de soi et confiance en soi	22%
Activités de la vie quotidienne	22%
Isolation	17%
Défis physiques	13%
Finances	13%
Dynamique familiale	9%
Autre	26%

### Forces identifiées par les répondants qui les aident à surmonter leurs défis:

Utiliser mon réseau	Mes animaux	Mes médicaments fonctionnent
Courage	Patience	Optimism
Mon religion	Célébrer les petites choses	Parler avec mon intervenant
Mon fortitude mentale	Faire face aux pensées négatives	Être un travailleur acharné
Mon education	Peinture	Musique
Profiter de la nature	Être organise	Mon empathie
Collaborer avec PCSM	Resilience	Sense de logique et intelligenge
Ma sagesse	Yoga	Prendre un marches
Le gros bon sens	Me poussant à traverser chaque jour	Se lever tous les jours pour prendre une douche, manger, prendre soin de mes animaux et aller travailler
J'essaye!	J'essaye de tendre la main quand j'en ai besoin	Autonome
Ingénieux	Contacteur d'autres	

Évaluation de l'impact de PCSM							
QUESTIONS:	Total d'accord et fortement d'accord	Fortement d'accord	D'accord	Neutre	En désaccord	Fortement en désaccord	N/A
Mon intervenant m'a aidé à remplir ou comprendre des documents importants	70%	35%	35%	0%	4%	0%	26%
Mon intervenant m'a aidé à trouver d'autres ressources appropriées	91%	48%	43%	4%	4%	0%	0%
Mon intervenant m'a aidé à identifier et à travailler mes objectifs.	87%	52%	35%	9%	0%	0%	4%
Mon suivi avec PCSM m'a aidé à mieux gérer ma santé mentale	87%	52%	35%	4%	0%	0%	9%
Mon suivi avec PCSM m'a aidé à développer des habilités d'adaptation pour ma santé mentale	100%	57%	43%	0%	0%	0%	0%
Mon suivi avec PCSM m'a aidé à mieux gérer mes situations de crise et mes périodes difficiles	91%	52%	39%	4%	0%	0%	4%
Mon suivi avec PCSM a aidé à réduire ma fréquence soutenu d'hospitalisation	48%	39%	9%	9%	0%	0%	43%
Mon suivi avec PCSM m'a aidé à briser isolement	87%	52%	35%	9%	0%	0%	4%
Être suivi par un intervenant à PCSM m'a aidé à	100%	61%	39%	0%	0%	0%	0%

me sentir soutenu							
Le soutien de la communauté m'aide à maintenir ma santé mentale	83%	48%	35%	4%	0%	0%	13%
Évaluation des services de PCSM							
QUESTIONS:	Total d'accord et fortement d'accord	Fortement d'accord	D'accord	Neutre	En désaccord	Fortement en désaccord	N/A
Mon intervenant est ponctuel aux rencontres et me contacte dans le cas d'un retard ou d'une annulation	100%	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Mon intervenant est organisé et préparé pour nos rencontres	100%	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Mon intervenant communique de façon claire avec moi	96%	70%	26%	0%	0%	0%	4%
Mon intervenant est respectueux	100%	83%	17%	0%	0%	0%	0%
Mon intervenant me partage des connaissances utiles à ma situation	91%	52%	39%	4%	0%	0%	4%
Dans l'ensemble, je suis satisfait des services fournis par mon intervenant	100%	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Dans l'ensemble, je suis satisfait de PCSM	100%	61%	39%	0%	0%	0%	0%