

DOCUMENT DESCRIPTIF

TABLE DES MATIÈRES

ORGANISATION	Page 1
DESCRIPTION DES SERVICES	
Suivi Communautaire – objectifs	Page 2
- description	Page 3
Chez-Soi	Page 4
Ensemble centre de traitement/support communautaire	
Page 5	
Témoignage	Page 6
HistoriqueAppendice I
PhilosophieAppendice II
Buts de l'organisationAppendice III
Hypothèque canadienne et Prix d'excellence en habitationAppendice IV

ORGANISATION

C'est dans le contexte de la désinstitutionalisation que **Perspective Communautaire en Santé Mentale** (1988) a vu le jour en tant que corporation à but non lucratif en janvier 1986, sous le nom de Projet Suivi Communautaire. Sa mission principale est d'assurer un suivi communautaire auprès d'individus aux prises avec un problème de santé mentale chronique.

L'organisation s'inspire en partie du programme américain "Bridge" et ses travailleurs de rue à Chicago. Perspective Communautaire est donc une ressource alternative desservant la communauté de l'ouest de l'île.* Elle se distingue par le fait que ce sont les travailleurs communautaires qui se déplacent pour aller vers les gens en état de besoin.

Cette organisation relève d'un conseil d'administration autonome bénévole composé de neuf directeurs. Ces directeurs ont été soigneusement choisis pour leurs aptitudes, leurs expériences diverses, et surtout, pour leur ferme volonté de promouvoir la santé mentale. Le conseil d'administration comprend des représentants des clients, des membres de la famille, des groupes communautaires, des professionnels et de la communauté en général.

Ces services sont en partie subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux du gouvernement provincial. Toutefois, une bonne portion des ressources financières provient des levées de fonds et des dons de citoyens et de corporations.

*L'ouest de l'île de Montréal y compris Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Ile Bizard, Kirkland, Pierrefonds, Pointe-Claire, Roxboro, Ste-Anne-de-Bellevue, Ste-Geneviève, Senneville.

OBJECTIFS DU SUIVI COMMUNAUTAIRE

Procurer aux adultes ayant un problème de santé mentale chronique, un suivi communautaire à long terme.

Aider les individus en ce qui a trait à la gestion quotidienne de leur vie tel que les relations interpersonnelles, le budget, la nutrition, etc.

Soutenir les individus dans l'acquisition des connaissances et de la compréhension nécessaires à la bonne gestion de leur problème de santé mentale.

Aider les individus à développer un réseau de soutien naturel par la sensibilisation des membres de leur entourage immédiat.

DESCRIPTION DU SUIVI COMMUNAUTAIRE

Perspective Communautaire en Santé Mentale fournit activement un service essentiel aux individus aux prises avec un problème de santé mentale résidant sur le territoire de l'ouest de l'île. Les individus, grâce au soutien d'un travailleur communautaire, apprennent à vivre avec leur problème particulier de santé mentale tout en affrontant la réalité de la vie quotidienne.

COMMENT?

Grâce au soutien d'un travailleur communautaire qui travaille en étroite relation individuelle avec chaque personne. Chaque individu étant considéré comme une personne entière et unique, le travailleur communautaire élabore un plan de suivi basé sur les forces et les besoins particuliers personnels. L'accent est mis sur deux secteurs primordiaux: premièrement, la gestion élémentaire de la vie tel que le budget, la nutrition, le logement et les activités de la vie quotidienne; deuxièmement, les techniques de survie pour la santé mentale, tel que la reconnaissance des symptômes, la réduction du stress, le développement des habiletés en relations interpersonnelles (la socialisation).

QUAND?

L'accompagnement en suivi communautaire se fait sur une longue période de temps étant donné que la maladie mentale/la santé mentale est souvent un combat de longue haleine. Les visites à domicile sont faites aussi souvent que nécessaires (habituellement une fois semaine), lorsque nécessaire, et pour aussi longtemps que le besoin s'en fait sentir, habituellement pour plusieurs années. Durant cette période nous cherchons à rendre la personne le plus autonome possible. Nos bureaux sont ouverts de 8:30h à 16:30h du lundi au vendredi. Toutefois, nos travailleurs communautaires ont un horaire flexible durant toute la semaine.

OU?

Le suivi communautaire est offert au domicile de la personne ainsi que dans son environnement. Le point fort de notre intervention est qu'il se situe au coeur même de la vie quotidienne de l'individu, là même où se livre la lutte pour la santé mentale.

QUI?

Les adultes âgés de 18 à 65 ans, résidant dans l'ouest de l'île, sous région de Montréal, ayant d'importants problèmes de santé mentale chronique tel que la dépression chronique, la schizophrénie, le désordre affectif bipolaire, etc. Perspective Communautaire en Santé Mentale a des critères d'exclusion et se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute référence après évaluation.

CHEZ SOI

CHEZ SOI est un service d'hébergement qui a pour but d'assister les individus ayant des problèmes de santé mentale dans leurs recherches pour un logement de qualité à prix modique pour faibles revenus.

OBJECTIFS:

Accompagner les individus dans leurs recherches d'un logement décent à prix modique dans l'Ouest de l'île.

Participer à l'organisation du déménagement et à l'aménagement du nouveau logis.

Éduquer les locataires sur leurs responsabilités et les soutenir dans la reconnaissance de leurs droits.

Conscientiser les propriétaires sur le problème de la santé mentale dans le but de promouvoir une meilleure compréhension et favoriser l'acceptation d'un locataire aux prises avec un problème de santé mentale.

DESCRIPTION DU SERVICE:

Le coordonnateur au logement est chargé de tenir à jour une liste de logements décents à prix modique. Selon ses besoins particuliers, le client apprend à établir et suivre un budget mensuel, à déterminer ses besoins de logement, reçoit l'assistance nécessaire lors de son déménagement ainsi que pour son installation dans son nouveau logis. Un plan d'accompagnement et de soutien est établi selon les besoins de chaque individu.

ENSEMBLE CENTRE DE TRAITEMENT - SUPPORT COMMUNAUTAIRE

ENSEMBLE est un centre de traitement, de jour, de soir, et de fin de semaine, pour adultes qui éprouvent des problèmes de santé mentale. Après l'hospitalisation, les clients y trouvent un programme personnalisé et complet qui vise la prévention de la ré hospitalisation et l'amélioration de la qualité de vie. **ENSEMBLE**, partenariat entre le Centre Bienvenue, le CLSC du Lac-St-Louis, l'hôpital Général Lakeshore et **PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE**, offre une approche multidisciplinaire. La clientèle peut participer à plusieurs aspects du programme simultanément ou au besoin. Les composantes du programme comprennent: les interventions cliniques, les approches thérapeutiques, plusieurs programmes de réadaptation ainsi que le support communautaire.

OBJECTIFS:

1. Inclure la dimension sociale au traitement holistique et complet des personnes qui éprouvent des problèmes psychiatriques.
2. Permettre aux personnes aux prises avec des problèmes en santé mentale de vivre pleinement leur vie au sein de leur communauté; en offrant un soutien communautaire; en basant l'intervention sur les besoins particuliers de l'individu; en travaillant avec la personne dans son milieu.

DESCRIPTION:

Tout en suivant son plan de traitement personnalisé, composé d'éléments cliniques, thérapeutiques et de réadaptation, l'individu bénéficie en même temps de visites d'un travailleur communautaire qui détermine avec quelle facilité il intègre dans son quotidien les habiletés nouvellement acquises.

TÉMOIGNAGE D'UNE CLIENTE

Je souffre de maladie mentale depuis au moins une quinzaine d'années. J'ai été hospitalisée à cinq reprises, pour des séjours d'une durée de trois à cinq mois dont une crise sévère qui a nécessité un séjour de six mois.

Après ma première hospitalisation, j'ai dû faire face à la dure et froide réalité du suivi post-hospitalisation: une courte visite chez le psychiatre toutes les six semaines, pour me faire donner une prescription pour des médicaments (drogues) relativement nouvelles et ce presque sans suivi. Bien que plusieurs années se soient suivies sans hospitalisation, j'ai dû vivre avec des réactions physiologiques atroces et des effets secondaires sévères causés par les drogues antipsychotiques prescrites en larges doses. L'isolement dans lequel ma maladie et la dynamique familiale m'avait plongée m'a fait faire des choix de vie désastreux pour tenter de remplir un grand vide et pour adoucir la douleur psychologique et la confusion: les liaisons dangereuses, les nuits seules à considérer le suicide ainsi qu'un mariage violent ont caractérisés cette période de ma vie.

Une rechute psychotique a suivi la naissance de mon fils et j'ai éventuellement perdu la garde de mon fils. J'ai connu le commencement de la fin lorsqu'un travailleur social surchargé de travail m'a dirigé vers Perspective Communautaire en Santé Mentale. Mon premier travailleur communautaire m'a insufflé un souffle de vie positive. Elle me visitait à domicile deux fois la semaine, elle m'encourageait et me soutenait dans mes recherches d'emploi et m'aidait à fonctionner dans mon appartement. Lorsqu'elle a quitté pour son congé de maternité, j'ai cessé mon programme de suivi parce que j'étais devenu suffisamment autonome, ma situation financière et mon existence physique étaient stables, j'avais de beaucoup amélioré mes habiletés sociales et j'étais plus forte psychologiquement.

Il y eût un autre séjour en milieu hospitalier. A ma sortie, j'ai immédiatement contacté PCSM pour un travailleur communautaire. Mon nouveau travailleur communautaire m'a tout d'abord aidé avec les problèmes tangibles tel que l'inscription à l'aide sociale, la prise de médicaments; il m'a même accompagné en cour pour m'aider à négocier des droits de visite pour mon fils. Il m'a ensuite fait connaître le Centre Bienvenue. De plus, son flair et son expérience en psychiatrie lui ont permis de Reconnaître des problèmes plus profonds. Il a identifié une sorte d'amnésie concernant mon enfance, ramenant à la surface les souvenirs d'abus graves. Il m'a donné le courage de guérir. Je ne fais pas que survivre maintenant - je suis libérée!

PCSM a mis sur pied un journal du nom de IMAGINE qui est en quelque sorte un forum (une tribune) pour les malades psychiatriques. Je suis impliquée dans ce projet maintenant; en plus de favoriser un contact social et un travail de groupe, cela peut aider à mon intégration sur le marché du travail. Je sens que j'aide les autres tout en m'aidant moi-même.

HISTORIQUE

Depuis le début des années 80, le gouvernement du Québec a mis de l'avant un projet visant la désinstitutionnalisation du plus grand nombre de patients psychiatriques que possible. Ce mouvement s'inspire de courants américains semblables et de certaines expériences européennes.

Tout en reconnaissant la valeur de la dé marginalisation des personnes qui traditionnellement ont été tenues à l'écart de la société et dépouillées de leurs droits civils, il est essentiel de mettre à leur disposition un éventail de services qui permettront à ces gens de recevoir le soutien et les soins adéquats qui leur permettront de vivre heureusement en société. Sinon, risquent de se répéter les erreurs d'une désinstitutionnalisation sauvage où des personnes en état de besoin sont laissées à elles-mêmes, condamnées à vivre des situations aberrantes dans des conditions sordides.

A l'heure actuelle, les personnes aux prises avec un problème psychiatrique chronique sont particulièrement touchées par l'absence d'un réseau de ressources diversifiées et complémentaires. Plusieurs sont retournées très rapidement dans la communauté avec comme seul suivi un rendez-vous à une clinique externe. Cet isolement résulte trop fréquemment en une détérioration rapide de la santé mentale de la personne que l'on retrouve en état de crise au service de l'urgence des hôpitaux. Après un bref séjour à l'hôpital pour les stabiliser, elles sont retournées dans la communauté sans suivi adéquat. Ce cycle se répète assez souvent pour être reconnu sous le nom de "syndrome de la porte tournante". L'accessibilité et la disponibilité de services continus dispensés avec compréhension et selon les besoins sont un but qui n'a pas encore été réalisé mais vers lequel doivent tendre tous les efforts.

PHILOSOPHIE

La particularité de notre organisme réside dans sa philosophie. Nous offrons un service personnalisé adapté aux besoins de chaque individu, rendu avec chaleur humaine dans un contexte informel et amical. Nous visons d'abord le mieux-être et l'autonomie de l'individu: nous cherchons à améliorer sa qualité de vie.

Nous percevons la personne comme une entité multidimensionnelle avec des besoins biologiques, psychologiques et sociaux. Pour nous, tous les aspect de l'être humain sont interreliés: le mieux-être psychologique repose sur les considérations environnementales aussi bien physiologiques que sociales. Nous essayons d'empêcher que nos clients portent des étiquettes et de ce fait soient limités.

En tous temps nous respectons l'autonomie de nos clients. Les plans d'intervention sont élaborés avec le client plutôt que pour lui. Le rôle du travailleur communautaire auprès des individus en est un de soutien dans leurs propres efforts et d'aide dans la clarification de leurs choix.

En fin de compte, notre intervention est axée sur les forces du client. Notre but est d'aider chaque personne à maximiser ses habiletés et à développer son plein potentiel afin de vivre de façon autonome en tant que membre à part entière de la société.

BUTS DE L'ORGANISATION
(Tels que stipulés dans les règlements de PCSM)

Offrir des services de soutien communautaire aux personnes ayant des problèmes de santé mentale en mettant toujours l'accent sur le respect du potentiel de la personne et en favorisant son autonomie.

Aider ceux qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale au sein de leur milieu naturel et favoriser leur participation aux services communautaires qui répondent le mieux à leurs besoins.

Promouvoir le développement de ressources et d'activités communautaire qui favorisent la réintégration dans la communauté des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Obtenir une plus grande collaboration de la communauté en favorisant une meilleure compréhension et une reconnaissance des besoins particuliers de ceux qui ont des problèmes de santé mentale.

Mettre sur pied des services de bénévolat et leur offrir de soutien nécessaire.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes ayant des problèmes de santé mentale.